

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 リッツエジソンスクール 保護者等数(児童数) 20名 回収数 19名 割合 95 %

|                  |    | チェック項目   | 評価 |               |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
|                  |    |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |  |
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 18 | 1             |     |       |  |  |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切である   | 18 |               |     | 1     |  |  |
|                  | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている   | 18 |               |     | 1     |  |  |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている   | 18 |               |     | 1     | ・子どもが好きなおもちゃや道具が沢山あり、様々な体験をさせてもらい大変感謝しています<br>・素足で子どもが遊んでたら細かい色々なものについて少しだけ気になりました             | ・室内の清掃は毎日行っておりますが、行き届かない箇所があり申し訳ございませんでした。引き続き室内の環境整備に努めて参ります。                             |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている  | 19 |               |     |       | ・面談で色々相談してくれました  |  |
|                  | 6  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 19 |               |     |       |  |  |
|                  | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 19 |               |     |       |  |  |
|                  | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 18 |               |     |       | ・1時間半の時間内でいろんな体験をさせていただき、子どもが楽しめる工夫もたくさんあって成長させて頂いて感謝しています。長期休暇期間は社会見学が出来るような長時間参加が可能になると嬉しいです | 長期休暇期間につきましては送迎の兼ね合いもあり、基本的には通常時と同じ時間帯で営業をさせて頂きます。今後、社会科見学などのイベントを企画したいと考えておりますが、実施時期は未定です |
|                  | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある  | 5  | 1             | 1   | 12    | ・今のままでも特に問題はないです。可能であれば交流も良いとは思っています   | 姉妹園の子ども達の交流の機会をより増やせるように、工夫をして参ります   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた  | 19 |               |     |       |  |  |
|                  | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた  | 19 |               |     |       | ・サービス提供記録は子どもの様子や先生、お友達との関わりなど丁寧に詳しく書いて下さっているのでも分かりやすく、毎回楽しみに読ませて頂いています。                       |  |
|                  | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている   | 5  | 4             | 2   | 8     | ・ハロウィンのイベントで普段の子どもの様子などを見ることができたので、それで十分良かったです   |  |
|                  | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 18 | 1             |     |       | ・記録から子どもとの接し方を学ばせて頂いたり、気付かせて頂いたりとても勉強になります<br>・活動内容(写真含め)がとても細かく書かれていて分かりやすいです                 |  |
|                  | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている  | 14 | 1             |     | 4     | ・相談事にはすぐに返信、対応して頂き助かります  |  |
|                  | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている   | 5  | 2             | 2   | 10    |  | 感染症による制限も無くなりましたので、次年度は開催出来るように努めたいと考えております  |

|             |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応                                  |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
|             | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 19 |               |     |           | ・子どもの写真ですがいつも素敵に撮影していただき嬉しいです。ただ写真購入が高額になってしまうので泣く泣く諦めることもあり、また数か月まとめてとなると見るのも大変なので、業者さん軽油ではなくUSBメモリを渡しておくのでそちらへデータで頂けるようになりますと嬉しいです | 職員の業務負担の関係から、個別での写真データのお渡しは難しいです。ご理解を頂けますと幸いです。 |
|             | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている   | 18 |               |     | 1         | ・LINEですぐ連絡が取れるので助かっています  |   |
|             | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている              | 18 |               |     | 1         | ・SNSでも楽しそうな様子が伝わり、見ていてとても安心出来ます  |   |
|             | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている   | 19 |               |     |           |  |   |
| 非常時等の<br>対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている           | 17 |               |     | 2         |  |   |
|             | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている   | 11 | 1             |     | 7         |  | 避難訓練を行っている事は、契約時にお伝えをしております                     |
| 満足度         | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている  | 19 |               |     |           | ・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます<br>・通いはじめたばかりですが楽しみにしています<br>・行きたい！と毎回楽しみにしています。行き渋りがなくてびっくりです   |   |
|             | 23 | 事業所の支援に満足している  | 19 |               |     |           | ・子どもの苦手な部分もしっかり把握してサポートしていただいています  |   |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。