

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 15 日

事業所名 リッツエジソンスクール 保護者等数(児童数) 19名 回収数 19名 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1			・いろんな体験をさせていただき、子どもの成長がわかるのでとても感謝しています。長期休暇期間に社会見学や長時間必要となってくるような体験もできるよう、長時間参加が可能になると嬉しいです	長期休暇期間につきましては送迎の兼ね合いもあり、基本的には通常時と同じ時間帯で営業をさせていただきます。今後、社会科見学などのイベントを企画したいと考えておりますが、実施時期は未定です
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	5			姉妹園の子ども達と交流が出来るように、今後工夫して参ります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				・サービス提供記録は子どもの様子、気持ちを汲み取っていただいた詳細な記録になっているので分かりやすく毎回楽しみに読ませて頂いています。子どもの接し方も勉強になります	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				・相談事にはすぐに返信、対応して頂き感謝しています	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	5			感染症による制限も無くなりましたので、次年度は開催出来るように努めたいと考えております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2			・子どもの写真ですがいつも素敵に撮影していただき嬉しいです。ただ写真購入が高額になってしまうので泣く泣く諦めることもあり、また数か月まとめてとると見るのも大変なので、業者さん軽油ではなくUSBメモリを渡しておくのでそちらへデータで頂けるようになりますと嬉しいです	職員の業務負担の関係から、個別での写真データのお渡しは難しいです。ご理解を頂けますと幸いです
	14 個人情報に十分注意しているか	19					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5				避難訓練を行っている事は、契約時にお伝えしております

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。